

KIPU

SOLUTIONS

Consultoría en procesos, Lean y mejora continua

LIMA • PERÚ

NUESTRA ESENCIA

Del khipu a la **mejora continua**

El khipu organizaba información compleja para tomar mejores decisiones. Hoy, en un entorno más desafiante, esa misma esencia nos inspira.



Hace más de cinco siglos, los *khipukamayuq* registraban en cuerdas y nudos la información que sostenía al Tahuantinsuyo. En KIPU recogemos ese legado: conectamos personas, procesos, información y tecnología para transformar problemas en resultados.

CONOCER Y ENTENDER EL CONTEXTO

La información da sentido: de dónde partimos, adónde vamos y qué resultado esperamos.

DISEÑAR SOLUCIONES CON ENFOQUE LEAN

Entender las interrelaciones hace posible pasar a la acción y cumplir las expectativas del usuario.

IMPLEMENTAR Y ACOMPAÑAR EL PROCESO

Ese conocimiento se convierte en la línea base de un crecimiento con resultados sostenibles.

PARA QUIÉN TRABAJAMOS

Acompañamos a **empresas en plena transición a ser grandes**: organizaciones que crecieron rápido y hoy necesitan estructura, procesos claros y gestión organizacional para seguir creciendo con orden, control y rentabilidad.

NUESTROS COLORES VIENEN DE LA TIERRA

- Sancayo • *costa*
- Lúcuma • *sierra*
- Pitahaya • *selva*
- Kculli • *maíz morado*

EL RETO

Más ventas no siempre significan **mayor rentabilidad**

El verdadero crecimiento no está solo en vender más, sino en operar mejor. El enfoque Lean identifica y elimina los desperdicios que frenan el flujo, elevan los costos y restan valor para el cliente.

LAS OCHO MUDAS

SOBREPRODUCCIÓN	ESPERAS	TRANSPORTE	SOBREPROCESO
INVENTARIO	MOVIMIENTO	DEFECTOS	TALENTO NO UTILIZADO

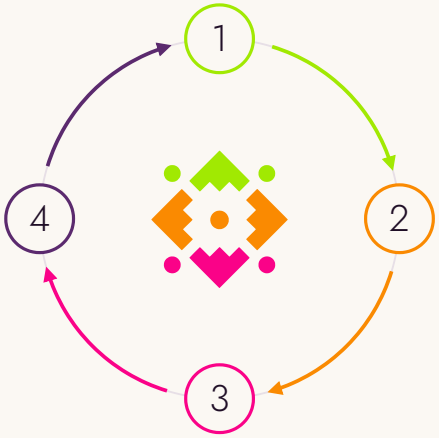
Lo que no crea valor para el cliente **consume la rentabilidad de la empresa.**

- Más costo operativo
- Menor rentabilidad
- Clientes menos satisfechos
- Mayor desgaste del equipo
- Menor velocidad de respuesta
- Más variabilidad, menos control

MÉTODO

Ciclo de mejora continua **KIPU**

Una metodología simple, rigurosa y accionable para transformar problemas en resultados sostenibles.



1

DIAGNÓSTICO Y VIABILIDAD

ENTENDER LA PROBLEMÁTICA

Escuchamos al negocio, observamos la operación, mapeamos el proceso actual, reunimos evidencia y detectamos causas raíz.

2

DISEÑO Y OPTIMIZACIÓN

GENERAR IDEAS INNOVADORAS

Co-creamos opciones de mejora, priorizamos iniciativas, diseñamos el proceso futuro y definimos mejoras rápidas de alto impacto.

3

RENDIMIENTO Y CONTROL

MEDIR Y CONTROLAR EL RENDIMIENTO

Definimos KPIs, establecemos metas, monitoreamos resultados y verificamos que la mejora genere valor y reduzca desperdicios.

4

ESCALAMIENTO Y MEJORA

SUBIR AL SIGUIENTE NIVEL

Estandarizamos, capacitamos, escalamos y fortalecemos al equipo para sostener la mejora y abrir un nuevo ciclo.

TOOLKIT Mapa de procesos • SIPOC • VSM • BPMN • Causa raíz • Calculadora de cargas • Tableros Kanban • Design Thinking

SERVICIOS

Portafolio de **servicios**

Soluciones integrales para mejorar procesos, elevar el rendimiento y fortalecer la capacidad de ejecución.



DIAGNÓSTICO Y CADENA DE VALOR

- Mapeo del proceso actual (AS IS) y cadena de valor
- Puntos de dolor y cuellos de botella
- Priorización de oportunidades y mejoras rápidas



REDISEÑO Y ESTANDARIZACIÓN

- Diseño del proceso futuro (TO BE)
- Caracterización de procesos
- Manuales, procedimientos, formatos y estándares



LEAN Y MEJORA CONTINUA

- Identificación y eliminación de mudas
- Kaizen y gestión visual
- Mejora incremental con foco en valor



PERFORMANCE E INDICADORES

- Definición de KPIs
- Dashboards y seguimiento
- Línea base, metas y control de resultados



SOPORTE REGULATORIO

- Preparación documental y evidencias
- Trazabilidad del proceso
- Planes de acción y acompañamiento de cierre



IMPLEMENTACIÓN Y GESTIÓN DEL CAMBIO

- Hoja de ruta de ejecución
- Capacitación y transferencia
- Seguimiento para asegurar la adopción

RESULTADO

Más claridad para decidir, en menos tiempo, con mejor control y una operación preparada para la mejora continua.

ENFOQUE

Lean adaptado a **tu operación**

Aplicamos la mejora continua donde realmente duele: en la operación diaria, en la coordinación entre áreas y en la toma de decisiones.

APLICACIONES

Mismos principios, más resultados

Operaciones
Eficiencia operacional y productividad.

Supply chain
Procesos de punta a punta sin desperdicios.

Back office
Estandarización y menos tareas de bajo valor.

Comercial
Una experiencia del cliente más ágil.

Cumplimiento
Exigencias de ley y controles.

IMPACTOS

Mayor eficiencia, mayor valor

Menos retrabajo
Seguimiento con KPIs definidos.

Menor tiempo de ciclo
Medición del proceso futuro vs. actual.

Menos recursos
Análisis de FTE y estudio de cargas.

Mayor cumplimiento
Indicadores y herramientas de seguimiento.

Decisiones más rápidas
Línea base y menos tiempo de análisis.

VANGUARDIA

Herramientas que potencian resultados

Dashboards
Información clara y en línea para decidir.

Kanban
Equipos enfocados en lo que agrega valor.

Sin código
Automatización sin desarrollos complejos.

Tracking
Información ordenada mediante notificaciones.

Estándar digital
Procesos consistentes y escalables.

QUIÉN LIDERA

La experiencia detrás **de la promesa**



Andrés Salvador Tapia

FUNDADOR Y CONSULTOR PRINCIPAL

Ingeniero Industrial y de Sistemas (Universidad de Piura) y MBA (University of Suffolk). Más de 13 años liderando mejora continua, excelencia operacional y transformación de procesos en retail, banca, consumo masivo y entretenimiento.

Ha dirigido equipos y portafolios de mejora en operaciones, tiendas, planta y back office, articulando negocio, personas y tecnología para convertir oportunidades en resultados medibles.

80%	75%	13	50+
reducción máxima en tiempos de ejecución	eficiencia máxima alcanzada en FTE	FTE de capacidad liberada	procesos críticos estandarizados

TRAYECTORIA

Apuesta Total • Grupo Roky's • Oechsle • BBVA • Yanbal • SGS del Perú • Financiera Efectiva

CERTIFICACIONES

- ASQ Certified Quality Process Analyst
- Lean Six Sigma Yellow Belt
- PUCP • Gestión, Mejora y Rediseño de Procesos
- Scrum Master Certified
- Kanban System Design
- Auditor interno ISO 9001 e ISO 27001

Cifras obtenidas por el fundador en roles corporativos previos.

Operar mejor es **crecer mejor**

ELIGE CÓMO EMPEZAR

Diagnóstico preliminar	SIN COSTO	Una primera lectura de tu operación y de tus oportunidades de mayor impacto.
Diagnóstico Express	2 A 3 SEMANAS	Un proceso crítico: mapeo, línea base y las cinco oportunidades de mayor impacto.
Proyecto de transformación	6 A 12 SEMANAS	El ciclo completo sobre un proceso o área, con metas definidas.
Acompañamiento continuo	MENSUAL	Tu oficina de mejora continua, sin crear la estructura.
Formación in-company	A MEDIDA	Lean, procesos, Kanban e indicadores para tu equipo.

Empieza con un **diagnóstico preliminar gratuito.** Conversemos sobre tu operación.

KIPU SOLUTIONS E.I.R.L.
Barranco, Lima, Perú
947 758 092
contacto@kipusolutions.com
www.kipusolutions.com

ESCRÍBENOS POR WHATSAPP

KIPU
SOLUTIONS

HAZLO MEJOR. HAZLO KIPU.